



आप Public Grievance Management System(PGMS) / लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में https://dfcajharkhand.in के माध्यम से विजिट कर सकते हैं l



मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है – •Home (मुख्य पृष्ठ ): Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकतें हैं। •English (अंग्रेजी): English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकतें हैं । •Hindi (हिंदी ): Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकतें हैं । •Officer Login (अधिकारी लॉग इन): Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकतें हैं ।

#Powered by Baba Computers | For Portal Technical Support -+91 651-350-5300 (9 am to 6 pm Monday to Saturday)



## कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

सर्वप्रथम https://dfcajharkhand.in पर जाएं और वहां "Register Grievance / शिकायत करें " आप्शन पर क्लिक करें I





"Register Grievance / शिकायत करें " आप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमे आप अपना 10 अंको का मोबाइल नंबर भरकर "Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें " बटन पर क्लिक करें |

टोल फ्री नंबर- 1800-212-5	512 & 1967, लैंडलाइन नंबर -0651-7	12-2723, सुबह १० से शाम ५ बजे	। (सोमवार से शनिवार)	
	अपनी शिकार स्क्रीन पर नीचे लिखे विव	<mark>नत दर्ज करें</mark> वरण का पालन करें :		
माबाहुल नवर	आटापा स सत्यापित कर	וצומזועת וממצייו	ારાભાયત પંજાજૃત	
मोबाइल नंबर *	Contact Number			
मोबाइल नंबर सत्यापित करें				
				Page N

#Powered by Baba Computers | For Portal Technical Support -+91 651-350-5300 (9 am to 6 pm Monday to Saturday)



"Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें" पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का OTP आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए "Verify With OTP" फॉर्म में भरेंगे और "Verify OTP" पे क्लिक करेंगे l

← → C ≜ pgms.dfcajharkhand.in/index.php/request#		~ ☆ 🧶 :
क शिकायत प्रबंधन प्रणाली में आपका स्वा	गत है	🖹 मुस मूर्ग हिंदी English
खाद्य, सार्व मामले विष झारखण्ड सरव	जिनिक वितरण एवं उपभोक्ता 🧔 👩 Verify With OTP	<ul> <li>अपके सुझाव अधिकारी लॉगिन</li> </ul>
	A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें <b>OTP</b>	-0651-712-2723, सुबह १० से था।
<b>ा</b> मोबाइल मंबर	Enter OTP Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है? Resent OTP / OTP को मुनः भेचे 00:54	्र चितायत पंजीकृत
मोबाइल नंबर •	7633928444	
सोबाइल नंबर सत्यापित करें		
	Powered by Baba Computers. I	recumical support- ron-651-712-2800



"Verify OTP" पे क्लिक करते ही आपके सामने "Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें" फॉर्म खुलेगा जिसमे आप मांगी गई सभी जानकारी भरें l जिस आप्शन में स्टार मार्क (\*) किया हुआ है , उसे भरना अनिवार्य है l सभी जानकारी भरने के उपरांत "Submit Request / सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें l

	स्क्रीन पर नीचे लिखे विव	वरण का पालन करें :						
<b>गो</b> वाक्षत संबर	) ओटीपी से सम्पापित करें	হিকাম্য বিষয	रिकामत पंगीकृत					
मोबाइल नंबर •	7633928444							
नाम -	scoha							
ईमेल पता	sneha kuman@babecomputers.in							
आधार कार्ड नंबर	LHD Number							
सिंग	• 💿 • 🕰							
दिव्यांग	• × 0 ×							
विषय *	Test Complaint		~					
निवेदन •	test							
आपको पोर्टत की जानकारी कहा से सिक्षी7 •	( अन्त्रेज्ञ क स्थित वर्षात aming ) Other		1996 मध्यरे वीप 🗸					
आपको पोर्टेत की जानकारी कहा से मिली? * विभाग *	( अहन्द्र के फिर्म (स्वर्ग, storeg ) [Cither Select department		1996 HIZT TH					
आपको चोटेल की जानकारी कहा से सिलीह * विभाग * चिसा *	( WR 또 당 100 ( 영리 correg ) Diber Select department Select Department		1000 मोटर राष *					
आपको पोर्टत की जानकारी कहा से मिली? * विधार विधार	(vitra te fol( perf, comp.) Deter Select department Select Dubric?" Select Block		1996 मध्य रोप ~ ~ ~					
आपको पोर्टल की जानकारी कड़ा से सिक्षी? • विश्वा • स्वॉक पंचायत	(Jitrig te fot) (sel) (sel-j ) Deter Belest reportment Select Deter Select Book Select Book							
आपको चोर्टत की जानकारी कहा से सिक्षेत्र - विधाम - विस्ता - व्यांक पद्मायत सहापक छवि / ओडिचो	(비원 동 방법 (비원, tarray ) Deter Select dispatment Select Dated Select Dated Select Dated Select Dated Select Dated Select Dated Select Parchayat Choose File No File chosen							
आपको पोर्टल की जानकारी कहा से सिरी ? विधास * विधास * व्यापत प्रवायत सहायक पवि / ऑडियो अधिक जानकारी	(With this (With Links)) Down Select department Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard? Select Deard?					अपनी सिकायत स्त्रीन पर नीचे लिले विवरण	दर्ज करें का पातन करें :	
आपको चोर्टत की व्यानकारी कहा से मिली? - विधास - विधास व्याक दश्वायक दश्वायक कहायक छवि / ओडियो अधिक वानकारी	(비원국 부 IDE GREG ENHL) Dever Select Reportment Select Book Select Select					अपनी शिकायत स्त्रीन पर नीवे लिखे विवरण	दर्ज करें का पालन करें :	
अचको चोर्टत की जानकारी कहा से मिली - विधाय - विधाय - व्यांक दशायत सहापक छवि / ओडियो अधिक जानकारी केय्या अंकित करें -	(Jitrig Bill (Self, 1949) Deter Belet reportment Select Reportment Select Book Select Panchayat Chrome File (No file chosen Het Unitia Bill (Self, 1949) 7262			ा सोबद्दल उंब	अरोग	अपनी शिकायत स्त्रीन पर नीचे लिखे विवरण का कार्याव करें	दर्ज करें (क) पातन करें : हिकपड क्लिप	হিকা

"Submit Request / सबमिट करें" क्लिक करते ही आपकी शिकायत के सन्दर्भ में Acknowledgement No., sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा | जैसे ही आपका Acknowledgement No. नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी

#Powered by Baba Computers | For Portal Technical Support -+91 651-350-5300 (9 am to 6 pm Monday to Saturday)



अपनी दर्ज की गयी षिकायत की स्थिति जानने के लिए "Track Grievance" बटन पर क्लिक करें।





यहाँ आप अपना "शिकायत संख्या / Grievance No, मोबाइल नंबर / Mobile No." एवं आपके Screen पर दिए गये "Captcha Word" भरें एवं "ट्रैक शिकायत / Track Grievance" बटन पर क्लिक करें।

· · ·				<b>N</b>
ਟੀਕ 15 ਤਿਰਤ 1000 212 5512 9 1067	जेटलाटन नजर 0651 710 0700 June 9		A COLORIDATION OF THE PARTY OF	
CICI X/I TNK- 1000-212-3312 & 130/	(13(1157 74( -00)1-/12-2/23. 140 (	ण स शाम प	<b>SUDICIEUS</b>	
		ALL DOTE OF		And there is seen at

शेकायत स्थिति चुनें 💿 Just A	cknowledged Grievance Accepted	
संख्या *	मोबाइल नंबर *	
1	7061663016	
केप्चा अंकित करें *		
3404	6 6 6 1 <b>3</b>	



"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पे वेरीफाई OTP का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का otp यहाँ भरकर, "verify otp" बटन पर क्लिक करें।





ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी । यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " / "Add Your Clarification " बटन) पर क्लिक करें ।

rack current status of your Comp	laint	। अपनी शिकार	यत	की वर्तमान स्थि	ते को ट्रैक करें					
Complaint Number / शिकायत संख्या :	156	005			Complainant Name	/ शिकायतकर्ता नाम	sneha			
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	202	1-03-20			Complaint Subject	/ शिकायत विषय :	Test Con	nplaint		
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	Per	ıding			Supporting image/a छवि / ऑडियो :	audio / सहायक				
omplaint / शिकायत : अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें	test	t								
Show 5 v entries							Sea	rch:		
	15	Date / तारीज्य	ļξ	Time / समय 🤱	User / उपयोगकर्ता 🥼	Supporting image /	'audio ( सहा	यक छवि / ऑ	डियो )	Ļĝ
Clarification / स्पष्टीकरण	Ţ₽	Date / tittig								



"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा । यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही Choose File / Browse बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से सबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकतें हैं। फिर "Save" button पर Click करें।





## इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।





"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्कीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।

नाम :	संपर्क नंबर :	ईमेल :
Name / नाम	Contact Number / संपर्क नंबर	Email / ईमेल
सुझाव :		
Suggestion / सुझाव		
(अधिकतम 2000 वर्ण) ( अंग्रेजी के लिए	दबाएँ ctri+g )	
Choose File No file chosen		
कैप्चा अंकित करें *		
	2	